

# Ogólne Warunki Sprzedaży firmy



1. Zaprezentowane tutaj ogólne warunki sprzedaży (OWS) mają zastosowanie do wszystkich umów sprzedaży towarów zawieranych przez **POMAR STAL SP. Z O. O. ul. Bernardyńska 1, 41-902 Bytom, NIP 6263020931**, zwanego dalej **Sprzedającym**.
  - 1.1. Sprzedawca- POMAR STAL SP. Z O. O. ul. Bernardyńska 1, 41-902 Bytom, NIP 6263020931.
  - 1.2. Kupujący- podmiot będący drugą stroną umowy sprzedaży tj. przedsiębiorca prowadzący działalność gospodarczą, spółka prawa handlowego lub jednostka organizacyjna posiadająca zdolność do czynności prawnych, która nabywa towary w ramach prowadzonej działalności.
  - 1.3. Towar- produkty handlowe i wyroby produkowane lub sprzedawane przez POMAR STAL.
  - 1.4. Sprzedaż towarów przez POMAR STAL jest realizowana na podstawie pisemnych zamówień złożonych przez Kupującego.
  - 1.5. Odbiorca- podmiot, kontrahent składający pisemne zamówienie u POMAR STAL.
  - 1.6. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży wraz z pisemnym potwierdzeniem są kompletnym uregulowaniem umowy wiążącym strony w zakresie sprzedaży towarów.
  - 1.7. Zawarcie umowy sprzedaży przez Pomar Stal jest możliwe tylko na podstawie pisemnych zamówień złożonych przez Kupującego. W drodze wzajemnych uzgodnień dopuszcza się określenie szczególnych warunków zamówienia (ilość do 1% zamówienia, szczególny rodzaj materiału, rodzaj zgrzewu, odchyłka na długości inna niż wskazuje norma produkcyjna, typ pakowania) w formie pisemnej.
2. **Sprzedawane produkty.**
  - 2.1. Przedmiotem sprzedaży są kształtowniki stalowe, rury stalowe, kształtowniki specjalne gięte na zimno ze stali gorącowalcowanej, zimnowalcowanej oraz ocynkowanej.

W/w materiał zwany produktem jest produkowany, cięty wg. zamówienia klienta.

Kształtowniki specjalne produkowane są z rysunków własnych kontrahenta bądź powstałe w naszej pracowni i zatwierdzone przez zamawiającego.
  - 2.2. Informacje dot. produktów, wagi, rozmiarów, systemów pakowania, ilości są wyłącznie informacyjne. W chwili zawarcia umowy- wszystkie w/w informacje są szczegółowo zawierane w potwierdzeniu pisemnym między stronami Kupującym a Sprzedającym zwanym POMAR STAL.
3. **Zamówienia.**
  - 3.1. Strona Kupująca zamawia u Sprzedającego zwanego POMAR STAL towar zgodnie z nazewnictwem, symboliką asortymentu mieszczącego się pod adresem [www.pomarstal.pl](http://www.pomarstal.pl).

Kupujący składa zamówienie w formie pisemnej i przesyła pocztą tradycyjną bądź za pośrednictwem faxu, poczty elektronicznej.
  - 3.2. Podstawą zawarcia umowy sprzedaży jest pisemne zamówienie Kupującego podpisane w oryginale przez osoby upoważnione do reprezentowania Kupującego i potwierdzenie

zamówienia przez Sprzedawcę tj. POMAR STAL analogicznie podpisanego w oryginale przez osoby upoważnione do reprezentowania Sprzedawcy.

- 3.3. Dla ważności umowy i jej zawarcia lub jej wszelakie zmiany, modyfikacje wymieniane pomiędzy stronami winny być doręczone drugiej stronie na piśmie za pośrednictwem faxu, poczty elektronicznej.

Ponadto, jeśli zamówienie nie określa normy materiału, rodzaju, odchyień w długościach, kątach, towar będzie dostarczony jako zwyczajny towar wyprodukowany zgodnie z normą, bez odpowiedzialności za wymogi jakościowe.

- 3.4. Termin realizacji zamówienia jest potwierdzany i uzgadniany z zamawiającym pisemnie za pośrednictwem faxu lub poczty elektronicznej.
- 3.5. Kupujący może anulować zamówienie, odstąpić od umowy w formie pisemnej w terminie nie przekraczającym 48h od daty złożenia zamówienia za pośrednictwem faxu lub poczty elektronicznej.

#### **4. Cena i warunki płatności.**

- 4.1. Cena wraz z terminem określana jest każdorazowo w potwierdzeniu zamówienia.
- 4.2. Ceny oferowane są zawsze cenami netto nie uwzględniającymi podatku VAT.
- 4.3. Sprzedający POMAR STAL zastrzega sobie prawo do zmiany warunków płatności w każdym czasie, jeśli na jaw wyjdą informacje o pogarszającej się sytuacji finansowej Kupującego.
- 4.4. Kupujący dokonując zapłaty za towar może wybrać formę płatności uzgodnioną wcześniej ze Sprzedającym:
- 4.4.a – płatność w chwili osobistego odbierania towaru w siedzibie POMAR STAL do wysokości określonej regułami prawa, czyli nie więcej niż 15 000,00zł (piętnaście tysięcy złotych brutto)
  - 4.4.b – przelewem przed odbiorem towaru- przedpłata
  - 4.4.c – przelewem z odroczonym terminem płatności, wg indywidualnych uzgodnień pomiędzy Sprzedającym a Kupującym, które winien spełnić by otrzymać możliwość płatności z odroczonym terminem.
- 4.5. Realizacja zamówień z odroczonym terminem zapłaty odbywa się na zasadzie ustanowienia między stronami Sprzedający-Kupujący limitu kupieckiego. Limit kupiecki jest przyznawany Kupującemu po dostarczeniu dokumentów rejestrowych.
- Przelew z odroczonym terminem płatności, możliwy jest gdy Kupujący nie zalega z bieżącymi płatnościami.
- 4.6. POMAR STAL zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany warunków płatności, anulowania zamówienia, blokady wydania towaru, zmniejszenia bądź wycofania limitu kupieckiego w przypadku zalegania Kupującego z należnościami wobec POMAR STAL.
- Kupujący w razie opóźnienia w zapłacie zobowiązuje się do zapłaty ustawowych odsetek.

#### **5. Dostawa i odbiór towaru.**

- 5.1. Termin i miejsce dostawy będzie określone każdorazowo w potwierdzeniu zamówienia.

- 5.2. Towar z odbiorem własnym wydawany jest Kupującemu z magazynu mieszczącego się w siedzibie firmy POMAR STAL Sp. z o. o. ul. Bernardyńska 1, 41-902 Bytom.
- 5.3. Zamówienie uważa się za zrealizowane gdy jest dostarczone/odebrane w +10/-10% ilości zamówienia jak i również w przypadku indywidualnych wcześniejszych uzgodnień zawartych w formie pisemnej.
- 5.4. Wskazanie przez Kupującego odbiorcy towaru w formie pisemnej przesłanej faxem lub drogą elektroniczną i jego upoważnienie do odbioru towaru jest jednoznaczne ze wszystkimi skutkami, jakby towar odebrał sam Kupujący.
- 5.5. Brak upoważnienia, legitymowania się nim uzasadnia odmowę Sprzedającego do wydania zamówionego towaru z winy Kupującego.
- 5.6. W przypadku, gdy towar będący przedmiotem sprzedaży jest oryginalnie zapakowany w paczki, które nie były rozpakowywane to strony ustalają i przyjmują wagę rzeczywistą towaru podaną przez Producenta i zapisaną na metce, przywieszce identyfikującej daną partię, paczkę towaru. W przypadku braku metki, przywieszki Producenta strony przyjmują wagę rzeczywistą paczki wynikającą wprost z ważenia dokonanego przez Sprzedawcę. W przypadku, gdy towar nie jest oryginalnie zapakowany w paczki i przedmiotem sprzedaży są poszczególne egzemplarze wyjęte z paczki, strony przyjmują wagę teoretyczną, wynikającą z przelicznika sporządzonego na podstawie odpowiednich norm materiałowych.
- 5.7. W przypadku, gdy Kupujący nie określi w zamówieniu dokumentów jakich dostarczenia wymaga, Sprzedający nie jest zobowiązany i zobligowany do ich dostarczenia na wezwanie.
- 5.8. Ustala się, że koszt załadunku towaru i jego należyta staranność na środek transportu spoczywa wyłącznie na Sprzedawcy, a koszt rozładunku na Kupującym, niezależnie od tego, która ze stron poniosła koszt transportu. Kupujący jest zobowiązany zapewnić warunki oraz sprzęt niezbędny do rozładunku.
- 5.9. Strona sprzedająca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w trakcie rozładunku. W przypadku realizacji dostawy transportem samochodowym Sprzedającego może on obciążyć Kupującego kosztami postoju lub braku rozładunku, który nie posiadał środków do rozładunku auta, czyli z przyczyn leżących po stronie Kupującego.
- 5.10. Kupujący zobowiązuje się do bardzo starannego zbadania towaru w chwili jego odbioru pod względem ilościowym i jakościowym. Podpisanie przez Kupującego lub odbiorcę dokumentu odbioru towaru jest równoznaczne ze stwierdzeniem zgodności towaru i jego parametrów z umową.
- 5.11. W przypadku opóźnienia odbioru towaru na Kupującym ciąży ryzyko pogorszenia stanu produktów i jego parametrów z umową, jego przypadkowego zniszczenia lub niezawinionej straty.
- 5.12. Ryzyko utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi ze Sprzedawcy na Kupującego z chwilą wydania towaru Kupującemu, a w przypadku powierzenia towaru przewoźnikowi wskazanemu przez Kupującego z chwilą wydania towaru przewoźnikowi, niezależnie od tego kto ponosi koszty transportu.
- 5.13. POMAR STAL może na prośbę Klienta wycenić koszt transportu do Kupującego. Transakcja zakupu towaru wraz z transportem własnym Sprzedającego musi być pisemnie uzgodniona na etapie zamówienia.
- 5.14. W przypadku niezgodności z zamówieniem dostarczonego towaru „zamówienia”, odbioru własnego lub uszkodzenia towaru, przesyłki Kupujący jest zobowiązany do spisania protokołu

reklamacyjnego znajdującego się na stronie [www.pomarstal.pl](http://www.pomarstal.pl) pod rygorem odmowy uwzględnienia przez Sprzedającego późniejszej reklamacji w tym zakresie. Protokół Kupujący jest zobowiązany niezwłocznie przestać do Sprzedającego za pośrednictwem faxu lub poczty elektronicznej.

## 6. Reklamacje.

- 6.1. Zgłaszanie jakichkolwiek reklamacji ilościowych i jakościowych w odniesieniu do widocznych wad winno nastąpić niezwłocznie podczas odbioru towaru i musi odnosić się do dokumentów przewozowych dotyczących danej dostawy.
- 6.2. Sprzedający nie odpowiada za wady towaru drugiego gatunku, wady nie będące wadami ukrytymi ani przede wszystkim za wady będące skutkiem złego składowania u Klienta, transportowania i przechowywania u Kupującego, czy też nieprawidłowego użytkowania produktów.
- 6.3. Reklamacje są przyjmowane w formie pisemnej. Zgłoszenia przyjmowane są na dokumencie reklamacyjnym (Protokół reklamacji) dostępnym w siedzibie Sprzedającego lub znajdującego się na stronie [www.pomarstal.pl](http://www.pomarstal.pl).
- 6.4. Towary, które są reklamowane winny być identyfikowalne, czyste.
- 6.5. Sprzedający ustosunkuje się do złożonej przez Kupującego reklamacji w formie pisemnej przesłanej za pośrednictwem faxu, poczty tradycyjnej lub poczty elektronicznej i poinformuje Kupującego o uwzględnieniu reklamacji, dalszym trybie jej załatwiania lub o przyczynach odmowy uznania reklamacji w terminie 14 dni.
- 6.6. Jeżeli dla oceny istnienia wad potrzebna będzie ekspertyza techniczna sporządzona przez niezależnego rzeczoznawcę czas rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu o czym Kupujący będzie na bieżąco informowany.
- 6.7. Zgłaszanie niezgodności ilościowych i jakościowych przy odbiorze wymaga sporządzenia protokołu rozbieżności i dokonania wpisu w dokumencie przewozowym, podpisanym przez przewoźnika. Nie będzie stanowić podstawy do reklamacji sytuacja, gdy ilość towaru faktycznie dostarczonego różnić się będzie od ilości wskazanej w dokumencie przewozowym nie więcej niż +/- 1%.
- 6.8. W przypadku zgłoszenia niezgodności jakościowych na Kupującym spoczywa obowiązek wskazania niezgodności dostarczonego towaru z zamówieniem bądź normą materiałową.
- 6.9. Kupujący zobowiązuje się zabezpieczyć towar przed wszelkimi szkodliwymi czynnikami w tym warunkami atmosferycznymi.
- 6.10. W przypadku uwzględnienia reklamacji Sprzedawca zobowiązuje się na swój koszt wymienić towar na wolny od wad w formie uzgodnionej przez strony. Jeżeli wymiana towaru jest niemożliwa Sprzedawca ma prawo odmówić wymiany towaru i zwrócić Kupującemu stosowną część ceny, o ile zapłata została dokonana przez Kupującego.
- 6.11. Odpowiedzialność Sprzedającego ograniczona jest do rzeczywistej straty Kupującego i nie obejmuje utraconych korzyści Kupującego bądź innych podmiotów z nim związanych.
- 6.12. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za częściowe lub całkowite niewykonanie zamówienia spowodowane siłą wyższą (okoliczności o nadzwyczajnym charakterze, strajki, katastrofy, wojny, pandemia COVID 19). W przypadku zaistnienia siły wyższej, wykonanie umowy będzie zawieszane na czas trwania okoliczności wymienionych.

## **7. Magazynowanie/przechowywanie towaru.**

7.1. Kupujący jest zobowiązany do odebrania towaru w chwili gdy otrzymał informację o zrealizowanym zamówieniu.

Zamawiający otrzymuje z 3-dniowym wyprzedzeniem informację o możliwości odbioru zamówienia.

7.2 Kupujący zobowiązuje się do odebrania towaru w terminie nie przekraczającym 14 dni roboczych.

7.3 Kupującemu, który przekroczył termin 14 dni roboczych będą naliczane opłaty w wysokości 1% wartości zamówienia netto za każdy dzień składowania materiału, jednak nie mniej niż 100 złotych netto dziennie.

7.4 Przechowywanie towaru nie uchyla obowiązku odbioru towaru.

7.5 Odbiór towaru, który nie nastąpi w terminie 45 dni od momentu otrzymania informacji od Sprzedającego o zrealizowaniu pozostaje własnością Sprzedającego.

7.6 Kupujący jest zobowiązany do zapłaty wynagrodzenia za przechowywanie towaru.

### **Zakres końcowych postanowień**

- Do spraw nieregulowanych przez OWS zastosowanie mają postanowienia Kodeksu Cywilnego.

- Sprzedający zastrzega sobie możliwość wprowadzenia zmian do niniejszych OWS w przypadku uzasadnionych potrzeb.

- Niniejsze OWS podane są do wiadomości i dostępne dla kontrahentów Sprzedającego na stronie [www.pomarstal.pl](http://www.pomarstal.pl) oraz wywieszane w siedzibie Sprzedającego w miejscu dostępnym dla Kupujących.

- Wątpliwości lub spory wynikłe w związku ze współpracą handlową strony poddadzą pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby POMAR STAL.